FILTERTEKNIK GARANTIE

- Erweiterte Garantie beim Kauf von Qualitätsfiltern

QUALITY
GUARANTEE

Filterteknik
SICHER UND EINFACH

Sicher und einfach mit Filterteknik Garantie

Wir wissen, wie wichtig es ist, dass Maschinen und Anlagen voll funktionsfähig sind. Der richtige Filter zur richtigen Zeit für die richtige Maschine ist entscheidend für eine effiziente Produktion. Wir sind verantwortlich dafür, dass unsere Filter die Qualität aufweisen, die Ihre Maschinen und Anlagen benötigen. Sollte eines unserer Produkte einen Schaden verursachen, übernehmen wir die Verantwortung für die Reparatur.

Sie können sich sicher fühlen, wenn Sie Filter bei Filterteknik A/S kaufen. Wir bieten immer Produkte in der gleichen Qualität wie das Original oder besser an. Wir haften für etwaige Mängel an gelieferten Produkten gemäß NLS 19. Darüber hinaus gehen wir mit **Filterteknik Garantie** noch einen Schritt weiter. Sollte ein von uns gelieferter Filter Schäden an Ihrer Maschine oder Anlage verursachen, übernehmen wir die Verantwortung für die Reparatur oder den Austausch dieses Teils sowie den Austausch des Filters, der den Schaden verursacht hat.

12 Monate ab Lieferung

Die **Filterteknik Garantie** gilt bei normaler und bestimmungsgemäßer Verwendung des gelieferten Produktes, wobei die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Lieferung beträgt. Die Empfehlungen des Maschinenherstellers für die Öl- und Filterwechselintervalle müssen weiterhin eingehalten werden und die Maschinengarantien gelten weiterhin, wenn Filter von Filterteknik verwendet werden.

Qualitätsbewusste Lieferanten

Wir arbeiten mit namhaften und qualitätsbewussten Lieferanten zusammen, die in ihrem Bereich Marktführer sind. Mit dem breitesten Produktportfolio auf dem Markt wählen wir die Lieferanten aus, die eine entsprechend hohe technische Kompetenz in ihren jeweiligen Branchen aufweisen. Langfristige Beziehungen sind uns wichtig – sowohl zu unseren Lieferanten als auch zu unseren Kunden. Nur so können wir die besten Produkte und Lösungen liefern. Wir bieten die besten Produkte und können daher die erweiterte **Filterteknik Garantie** anbieten.

Verkaufs-, Liefer- und Garantiebedingungen

Verkaufsbedingungen gemäß NLS 19

Mit Ausnahme des folgenden Textes halten wir NLS 19 ein.

NLS 19: „Allgemeine Bedingungen für die Lieferung von Waren in Standardqualität wie mechanische, elektrische und elektronische Bauteile, Schrauben und Nägel in und zwischen Dänemark, Finnland, Norwegen und Schweden“.

Die Bestimmungen von NLS 19 finden Sie hier (englische Version):

https://www.teknikforetagen.se/globalassets/medlemsportalen/standardavtal/produktleveranser/gratis/nls-19-engelska.pdf

Lieferbedingungen

Die Ware wird mit den Transportunternehmen PostNord und DSV aus Greve /DK verschickt.

Für normale Lieferungen verwenden wir je nach Größe PostNord (Paket) oder DSV (Stückgut oder Paletten). Zustellungsdauer ab Bestellung 2 Werktage.

Für Express-/Morgenzustellungen verwenden wir TNT. Die Morgenzustellung erfolgt bis 07:00 Uhr am nachfolgenden Tag. Bei Bestellung am Freitag wird am Samstagmorgen geliefert.

Fristen siehe nachfolgende Tabelle:

Transport unternehmen	Produkt	Bestellung bis	Versand
PostNord	Pakete	15:00 Uhr	Noch am selben Tag
DSV	Stückgut/Paletten	12:00 Uhr	
TNT	Express	14:00 Uhr	

Frachtkosten nach Vereinbarung.

Preise

Es kann zu einer Preisanpassung kommen.

Zahlungsbedingungen

Je nach Jahresabnahme ab 14 Tage netto für autorisierte Kontokunden. Nach Fälligkeit werden 1 % Zinsen pro Monat berechnet.

Reklamationen und Rücksendungen

Reklamationen wegen falsch gelieferter Ware müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen.

Sollen Waren zurückgesendet werden, muss dies zuvor mit der Auftragsannahme/Verkaufsberatung vereinbart werden.

Filterteknik A/S akzeptiert keine unfrei verschickten Pakete/Waren.

Artikel, die zurückgeschickt werden:

- müssen sich in der intakten Originalverpackung befinden,
- müssen unbeschädigt sein,
- dürfen nicht älter als 6 Monate sein

Der Kunde zahlt die Kosten für die Rücksendung sowohl als 20 % des Warenbetrags.

Ist die Rücksendung auf einen Fehler unsererseits zurückzuführen, kann die Ware nach Absprache zurückgesandt werden.

Transportschäden

Wird die Ware während des Transports beschädigt, muss Filterteknik A/S und der Zusteller, bzw. das Transportunternehmen unverzüglich nach Eingang der Ware informiert werden.

Beschaffungsware/Spezialbestellungen

Beschaffungsware oder Spezialbestellungen werden nicht zurückgenommen.

Fehlerhafte Ware

Ist die gelieferte Ware aufgrund von Konstruktions-, Material- oder Verarbeitungsfehlern fehlerhaft, verpflichten wir uns zur Lieferung neuer Ware. Jedoch muss der Fehler spätestens zehn Tagen nach Feststellung des Fehlers, schriftlich angezeigt werden. Dazu erhalten Sie bei uns ein auszufüllendes Merkblatt.

Bitte beachten Sie: **Ohne Rücksendung der Ware werden wir keine Reklamationen annehmen**.

Rückgabe falsch bestellter Artikel

Sollte der Kunde einen Artikel bestellt und erhalten haben, der aufgrund von Umständen, die er selbst zu verantworten hat, nicht verwendet werden kann- z. B. falsche Größe oder falsche Artikelnummer - kann der Kunde den Artikel mit dem vom Kundendienst zugesendeten Rückgabeformular zurückgeben.

Voraussetzung dafür ist, dass das Produkt in der Originalverpackung, unbeschädigt und in einwandfreiem Zustand zurückgegeben wird. Wir behalten uns das Recht vor, für solche Rücksendungen eine Entschädigung in Höhe von 20 % des Warenpreises ohne Mehrwertsteuer und Versandkosten zu verlangen. Das Rückgaberecht gilt für 30 Tage ab Erhalt der Ware.

Sollte Filterteknik A/S versehentlich einen falschen Artikel geliefert haben, können solche immer kostenlos zurückgeschickt werden- jedoch nicht später als 12 Monate nach Lieferdatum.

Der Vereinbarung von Warenrücksendungen soll erst nach Absprache mit Filterteknik A/S erfolgen.

Bedingungen – Filterteknik-Garantie

Sollte ein von Filterteknik A/S geliefertes Produkt einen Schaden an einer Maschine oder eine Anlage verursachen, übernehmen wir in angemessenem Umfang die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des beschädigten Teils. Darüber hinaus ersetzen wir das Produkt, das den Schaden verursacht hat.

Diese Garantie gilt für den normalen und korrekten Gebrauch des Produkts und längstens 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Lieferung des Produkts. Unsere Haftung ist auf DKK 75.000 begrenzt und gilt nur für direkte Schäden und nicht für Folgeschäden und einen möglichen Produktionsausfall. Wir behalten uns das Recht vorzuentscheiden, ob wir das beschädigte Teil reparieren oder austauschen lassen.

Produkte, die wir als Ersatz versenden, sind nur durch die verbleibende Garantiezeit des ursprünglich gekauften Produkts abgedeckt.

Im Falle einer Reklamation ist das fehlerhafte Produkt unverzüglich an Filterteknik A/S zurücksenden.

Kontaktinformationen Kundenservice

Telefon: +49 176 62012858

Mail: info@filterteknik.de

Filterteknik
SICHER UND EINFACH

Filterteknik A/S • +49 176 62012858 • info@filterteknik.de
www.filterteknik.de